



## Condiciones Generales de Travel Gallery Inc. (TG) para salida grupal TG EXPLORA Java, Borneo, Sulawesi y Bali julio 2026

**PRECIOS/VALIDEZ:** El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Los precios están sujetos a disponibilidad al momento de reservar o después de reservar, y pueden cambiar sin previo aviso. La única manera de garantizar una tarifa aérea cotizada es haciendo el pago en su totalidad y emitiendo el boleto aéreo al momento. Travel Gallery Inc, con licencia AP-1025 / MVE-05 autorizada por la Compañía de Turismo de Puerto Rico, (en adelante TG) no se responsabiliza por cambios hechos por las aerolíneas en sus términos y condiciones luego de pagada la reserva, esto incluyendo, pero sin limitarlo a: costos de equipaje, asignación de asientos, cambios de horario o terminal u otros. En ningún caso, TG se hace responsable por medidas ajenas a su control tales, pero sin limitarlo a: regulaciones gubernamentales, decretos y demás situaciones que afectasen el precio convenido previamente.

**DEPOSITOS Salidas Grupales:** para reservar su espacio se requiere un depósito por persona de \$300.00. Si Travel Gallery cancela la salida, su depósito será transferible a otro viaje (sea grupal o individual), a otra persona (con autorización por escrito) o reembolsado si así lo desea. Si el cliente cancela la reservación debe referirse a las "PENALIDADES POR CANCELACIONES DE EXCURSIONES TERRESTRE Y SALIDAS GRUPALES" más adelante expuestas.

**PAGOS FINALES:** se debe hacer 60 días antes de la salida del viaje. Para algunos destinos y hoteles de pocas habitaciones, el termino para el pago final puede ser distinto. Para los cruceros, referirse a las condiciones generales de la línea de crucero.

**CANCELACIONES, PENALIDADES Y CONDICIONES PARA BOLETOS AEREOS:** TG emitirá el boleto aéreo con el nombre que surge en el pasaporte, si el cliente no provee correctamente el mismo, TG no se hace responsable por los cambios de nombre ocurridos luego de la emisión del boleto. Cada línea aérea tiene sus propias condiciones y penalidades por correcciones, cambio de fechas o cambio de ruta, las cuales serán pagadas por el pasajero, en adición al cargo por servicio de TG. Las líneas aéreas están constantemente cambiando sin previo aviso sus regulaciones de equipaje, comida, asignación de asientos y penalidades. TG no puede garantizar los cambios en precios o condiciones de los boletos aéreos no emitidos.

- **Líneas aéreas "Low Cost":** en caso de cancelación, boletos NO reembolsables, NO transferibles, y NO endosables. No se acepta cambio de ruta, y la pérdida es 100%.
- **Tarifas Publicadas (sistema Sabre):** si cancela su viaje aéreo 24 horas ANTES de la fecha de salida, la mayoría de las líneas aéreas, que no sean Low Cost, aceptan cambio de fecha y / o ruta, dentro de 1 año después de la fecha de emisión. Estos cambios conllevan penalidad y diferencia en tarifa aérea por parte de la línea aérea (cada línea aérea tiene política distinta), y cargos por servicio de TG. Si cancela el día de la fecha de salida, se pierde el boleto aéreo. No somos responsable de cambio de política de parte de las líneas aéreas.
- **Salidas grupales:** las líneas aéreas NO aceptan reutilización, ni dan ningún tipo de reembolso.
- **Perdida de maletas:** Es responsabilidad del pasajero verificar la política de equipaje con la línea aérea y de pagar algún cargo adicional si aplica. TG no se hace responsable por pérdida de maletas. El pasajero deberá contactar a la línea aérea para reclamación.
- **Retraso, cancelación de vuelo, huelga por parte de la línea aérea o pérdida de maletas:** TG no se hace responsable por cancelación de vuelos, pérdida de vuelos de conexión o huelga. El pasajero deberá contactar a la línea aérea para reclamación.
- **Millas:** TG no está involucrado, ni es responsable de la acumulación de millas en los programas de viajeros frecuentes. El cliente debe seguir las reglas de las líneas aéreas y tratarlas directamente, tomando en consideración que hay ocasiones que los viajes elegidos no cualifican para acumular millas de viajero frecuente.
- **Comidas:** TG no se hace responsable por los alimentos y bebidas del pasajero ni que la línea aérea no provea los mismos, aunque sean viajes internacionales.

**Depósito flexible:** Entendemos que, luego de dar tu depósito para uno de nuestros viajes terrestres, los planes pueden cambiar. En Travel Gallery te damos hasta 91 días antes de la salida del viaje para cancelar sin ninguna penalidad. Tu depósito se mantendrá como crédito para uso futuro o también podrás transferirlo a otra persona o viaje\*.

*\*Esto no aplica a los cargos del aéreo.* Cada línea aérea se rige por sus propias condiciones de cancelaciones.

Para tu bienestar y seguridad, hemos bajado la cantidad máxima de nuestros grupos a 20 pasajeros + acompañante (sí aplica), lo cual hace que se llenen rápidamente y que tengamos pasajeros en lista de espera. Nuestro compromiso es darte flexibilidad y tranquilidad. Por favor, si te surge alguna situación que te hace cambiar tus planes de viaje, infórmalo inmediatamente (aun si estamos a más de 91 días de la salida) para que podamos dar la oportunidad a otros interesados y con disponibilidad de viajar, y que no se vea afectado el grupo una vez esté confirmado con el mínimo de personas.

**"En ciertos casos, algunos destinos u hoteles podrían no aceptar estas condiciones de depósito (generalmente debido a una disponibilidad muy limitada, o una época de alta demanda). En caso de que esto ocurra, se le informará POR EMAIL si surge algún cambio generado por el hotel o el operador."**

**Seguro de Viaje y Cancelación:** Seguro de viaje recomendado para viajar en grupo TG, el mismo puede comprarlo desde 6 meses antes de su viaje. Se puede comunicar con Sol ([sol@travelgallerypr.com](mailto:sol@travelgallerypr.com)) para más información.

**Aéreo:** Una vez tengamos el quorum mínimo requerido para operar el viaje te lo informaremos. La decisión está en tus manos: lo puedes comprar por tu cuenta o esperar a que presentemos las mejores opciones posibles en tarifa grupal o individual (depende del destino).

**Plan de pago:** Deberá hacer los siguientes pagos, por persona, en las fechas establecidas.

Deposito inicial: \$300.00	
Fecha de abono	Cantidad:
15/abril/2026	\$1,049.00
30/abril/2026	\$899.00
15/mayo/2026	Pago final

**Cancelaciones** Necesitamos un mínimo de 15 personas para que esta salida opere. Si Travel Gallery cancela la salida, su depósito será transferible a otro viaje (sea grupal o individual) o a otra persona (con autorización por escrito). Toda cancelación por parte del cliente debe ser solicitada por escrito.

**Política de cancelación:**

- **Hasta el 14 de abril 2026:** Depósito no reembolsable, pero SI transferible a otro viaje o a otra persona (con autorización por escrito).
- **Del 15 al 29 de abril 2026:** penalidad de 30%
- **Del 30 de abril al 14 de mayo 2026:** penalidad de 50%
- **Del 15 de mayo 2026 a la fecha de salida:** penalidad de 100%

**Nota:** estos gastos de cancelación pueden cambiar sin previo aviso dependiendo de la política del operador. Toda cancelación y/o modificación de itinerarios aéreos, marítimos o terrestres se encuentran sujetos a las condiciones de los prestadores de dichos servicios, léase líneas aéreas, de cruceros, ferries, trenes, etc., y esta empresa actúa solamente como intermediaria, siendo la prestadora del servicio la que fija los parámetros, costos inherentes y términos de aplicación para dichas eventualidades. Toda cancelación por parte del cliente debe ser solicitada por escrito. **El presentar un certificado médico y/o documento legal no podrá cambiar estas condiciones, por eso siempre recomendamos un seguro de viaje con cancelación para asegurar su inversión. TG tiene el derecho de considerar como cancelado y aplicar las penalidades por cancelación condiciones generales TG en el caso que el cliente no realice sus pagos en el tiempo dado.**

**CUPONES DE SERVICIO O "VOUCHERS":** una vez recibidos, deben ser revisados y cualquier error debe ser informado inmediatamente. Si TG no está informado antes de la salida, no será responsable de dicho error. Los operadores podrán alterar, por causa de fuerza mayor, y sin previo aviso, cualquier servicio o secuencia de los itinerarios. Ni TG ni los intermediarios se

hacen responsables de cambios que surjan por razones de fuerza mayor como cancelación o atraso de vuelos, cambios climáticos o situaciones de terrorismo u otros fuera de control de nuestra parte.

**DOCUMENTACION NECESARIA:** es responsabilidad exclusiva del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades del país que va a visitar, atender la legislación vigente, los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias. TG actúa como intermediario para emisión de un visado, no será responsable si el visado es declinado por el consulado. Los pasaportes y documentos necesarios deben ser entregados 60 días antes de la salida para procesar el visado. El pasaporte tiene que estar vigente 6 meses luego del regreso y tener como mínimo 3 páginas libres de sello (no incluye "amendments"). TG no asume ninguna responsabilidad en caso de que el viajero le sea negada la entrada a un país o el abordaje a un avión, tampoco por cambio de política de inmigración del país visitado. Si tiene un pasaporte que no es USA, debe mencionarlo a TG al momento de la inscripción y debe hacer las gestiones pertinentes con el consulado correspondiente.

**REEMBOLSO Y RECLAMACIONES:** toda reclamación en destino debe ser formulada al hotel o a nuestro receptivo. Deberá ser enviada por escrito a nuestra oficina dentro de los 30 días siguientes a la fecha final de los servicios. Se debe indicar el nombre de la persona con quien hablo EN destino. En caso de traslados y / o excursiones no prestadas por el operador, sobre el programa y horario de vuelo como tal pedido antes de viajar por el pasajero, TG se limita exclusivamente al reembolso del importe del servicio que no le fue prestado al pasajero, declinando toda la responsabilidad de reembolso o indemnización adicional al importe que haya sido cobrado por dichos servicios. TG no se hace responsable si el pasajero pierde su conexión, si el viaje es cancelado por la línea aérea al momento de embarcar o a último momento, por razón de tiempo, técnica o huelga. **De ser así, es imprescindible que el pasajero llame al operador en el destino de su viaje para advertir del cambio de hora o de vuelo para que el operador pueda reajustar el programa y hora de traslado.** Aunque podremos colaborar en el proceso TG no es responsable de los traslados, alojamiento y excursiones que el cliente no pueda llegar o cancelar a tiempo de acuerdo con los términos y condiciones la excursión comprada. El reembolso de estos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo alguno, reembolso o devolución alguna.

**LOS PRECIOS INCLUYEN:** En caso de que indique alojamiento el mismo será en los hoteles mencionados en los itinerarios u otros de igual o mayor categoría, ocupando habitaciones simples, doubles, triples, etc. Según tarifa elegida, con baño privado o según establecido previamente. Las comidas según se indique o sea el caso, en aquellos casos en que no se indique claramente, será responsabilidad del cliente aclarar si hay algún alimento incluido y/o ir preparado para hacerse cargos de estos. El precio solo incluye las visitas y excursiones que se mencionen. Traslados hasta y desde aeropuertos, terminales y hoteles, cuando se indique. La cantidad prevista de días de alojamiento teniendo en cuenta que el día de alojamiento hotelero se computara de acuerdo con los términos y condiciones de cada Hotel. La duración del tour será indicada en cada caso tomando en consideración en la mayoría de los casos como primer día, el de salida y como último incluido el día de salida del destino, independientemente del horario de salida o de llegada en el primer día o en el último.

**SERVICIOS NO INCLUIDOS** Salvo: que se haya acordado otra cosa no están incluidos los siguientes servicios: bebidas, lavado de ropa, propinas, IVA si aplica y otros impuestos actuales y/o futuros, ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por nosotros. Tampoco están incluidos las estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa. Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuviesen expresamente incluidas en los programas.

**RESPONSABILIDADES DE TG/VE:** TG declara expresamente que actúa en el carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios vinculados e incluidos en el respectivo tour o reservación de servicios: hoteles, operadores, restaurantes, consulados, medios de transportes u otros prestadores. Por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias de los servicios prestados, así como cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidad que pudieran ocurrir durante la ejecución a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como el equipaje y demás objetos de su propiedad. TG no se responsabiliza por pérdidas o gastos debidos a demoras o cambio en los horarios aéreos de salida, sobre ventas en hoteles, quiebra del operador en destino, enfermedades, condiciones climatológicas, huelgas, guerras, cuarentenas,

manifestaciones, golpes de estado, actos criminales, actos terroristas, desordenes políticos de cualquier índole o causa similares. TG no asume responsabilidad por ningún documento personal requerido al momento del viaje (pasaportes, visas.), ni del incumplimiento del reglamento de aduana e inmigración.

**Consentimiento del cliente:** al participar en cualquiera de estas excursiones, el pasajero otorga su consentimiento para que se le tomen fotografías durante el viaje. Estas fotografías podrán ser utilizadas exclusivamente con fines promocionales, publicitarios y de marketing. Esto puede incluir, pero no se limita a, publicaciones en redes sociales, material impreso, anuncios, folletos, catálogos, sitio web, blogs y presentaciones. ***Si no está de acuerdo, debe notificarlo con anticipación y estar pendiente de NO participar cuando estén tomando fotos de grupo.***

**Privacidad:** TG se compromete a respetar la privacidad del cliente y a utilizar las fotografías de manera ética y adecuada.

**Retiro de consentimiento:** El pasajero tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento. Si decide retirar su consentimiento para el uso de las fotografías, deberá notificarlo por escrito a TG.

**Exención de responsabilidad:** TG no se hace responsable de ningún uso indebido de las fotografías por parte de terceros que hayan obtenido las imágenes sin autorización.

**Condición física y aptitud para viajar:** El participante declara estar en condiciones físicas y de salud adecuadas para realizar el viaje contratado. Travel Gallery no asume responsabilidad alguna por inconvenientes, gastos adicionales o imposibilidad de participar total o parcialmente en el programa cuando la condición física o médica del viajero no sea acorde con el ritmo o las actividades incluidas en el itinerario. El viaje seguirá su curso conforme al programa establecido, sin modificaciones ni reembolsos por servicios no utilizados debido a limitaciones personales de movilidad, resistencia o salud. Es responsabilidad exclusiva del viajero evaluar su aptitud antes de inscribirse y, en caso de duda, consultar a su médico.

**ACEPTACION DE ESTAS CONDICIONES:** el hecho de tomar parte en cualquiera de estas excursiones supone la expresa aceptación por parte de cada viajero apuntado en la hoja contractual de todas y cada una de estas condiciones generales. El pago del depósito constituye su consentimiento a los señalamientos de la totalidad de las condiciones e informaciones generales, expresadas estas páginas 1, 2 y 3.

Firma pasajero@1 \_\_\_\_\_ Firma pasajero@ 2 \_\_\_\_\_

Firma pasajero@3 \_\_\_\_\_ Firma pasajero@ 4 \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_